

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 CA-Plus B.V.**, hierna CustomsAdvisoryPlus, is een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht en statutair gevestigd te Hellevoetsluis, Nederland. CustomsAdvisoryPlus heeft haar kantooradres op 29-32FL, WorldPortCenter, Wilhelminakade 965, 3072 Rotterdam en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24429533.
- Cliënt:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan CustomsAdvisoryPlus opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel onderhandelt over een opdracht.
- 1.2** Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door CustomsAdvisoryPlus (zie echter tevens punt 2.2.). CustomsAdvisoryPlus is de enige contractuele wederpartij van de opdrachtgever of cliënt (Cliënt).
- 1.3** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen CustomsAdvisoryPlus en Cliënt, alsmede op alle nieuwe overeenkomsten en verdere alle (rechts)handelingen van CustomsAdvisoryPlus met, voor of jegens Cliënt, inclusief buitencontractuele verbintenissen. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van personen die zijn betrokken bij de vervulling van de opdrachten en/of personen die enige aansprakelijkheid hebben in dat verband.

2. Relatie CustomsAdvisoryPlus - Cliënt

- 2.1** CustomsAdvisoryPlus zal zich inspannen de overeenkomst met Cliënt met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt. Cliënt zal aan CustomsAdvisoryPlus alle informatie verstrekken die van belang kan zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, evenals alle informatie die CustomsAdvisoryPlus verlangt. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte relevante informatie.
- 2.2** CustomsAdvisoryPlus is ten behoeve van de dienstverlening aan de Cliënt bevoegd diensten van derden te betrekken. Vanuit een wettelijke- en contractuele invalshoek, wordt Cliënt en niet CustomsAdvisoryPlus, geacht de opdracht aan door CustomsAdvisoryPlus te zijnen behoeve ingeschakelde derden te hebben gegeven. CustomsAdvisoryPlus is gemachtigd bij de inschakeling van derden namens Cliënt een beperking van aansprakelijkheid te aanvaarden. CustomsAdvisoryPlus is op geen enkele wijze zelf aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van ingeschakelde derden. De Cliënt geeft CustomsAdvisoryPlus expliciet toestemming om gegevens die de Cliënt aan hem terbeschikking stelt, te delen met derden ingeschakeld in het kader van de overeenkomst. Toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is uitgesloten

3. Aansprakelijkheid CustomsAdvisoryPlus

- 3.1** Zodra hij een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Cliënt gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze aanspraak jegens CustomsAdvisoryPlus, schriftelijk aan CustomsAdvisoryPlus mede te delen op straffe van verval van recht. Iedere aanspraak jegens CustomsAdvisoryPlus vervalt na twaalf maanden nadat de mededeling door Cliënt is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. CustomsAdvisoryPlus is niet aansprakelijk jegens Cliënt, zolang Cliënt zijn verplichtingen jegens CustomsAdvisoryPlus niet is nagekomen. Het recht om de overeenkomst met CustomsAdvisoryPlus te ontbinden is in dergelijk geval uitgesloten
- 3.2** Iedere aansprakelijkheid van CustomsAdvisoryPlus is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en), te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraars is.
- 3.3** CustomsAdvisoryPlus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van CustomsAdvisoryPlus gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, zoals onrechtmatige daad. Anderen dan Cliënt kunnen aan de overeenkomst en de (niet) uitvoering daarvan geen rechten ontfen. Cliënt vrijwaart CustomsAdvisoryPlus voor aanspraken van derden.
- 3.4** Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen CustomsAdvisoryPlus en Cliënt door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. CustomsAdvisoryPlus en Cliënt zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail, op voorwaarde dat beide partijen al hetgeen zullen doen dat redelijkerwijze verwacht mag worden ter voorkoming van risico's, zoals het verspreiden van virussen.

4. Honorarium

- 4.1 Het honorarium van CustomsAdvisoryPlus en van ingeschakelde derden wordt in beginsel berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasbare uurtarieven. Aanvullende onkosten worden berekend en omvatten mede "out-of-pocket" expenses, inclusief een administratieve fee van 2% voor kantoorkosten en de daarmee samenhangende kosten. CustomsAdvisoryPlus en door haar ingeschakelde derden hebben het recht het door hen gehanteerde uurtarief en de door hen in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen. De wijziging geldt ook indien zij niet vooraf is meegedeeld. CustomsAdvisoryPlus is steeds gerechtigd van Cliënt een voorschot op het honorarium te verlangen.
- 4.2 Betaling van de declaraties van CustomsAdvisoryPlus, inclusief de declaraties van ingeschakelde derden, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, en in geval van enige tekortkoming van Cliënt onverwijld. Indien Cliënt niet binnen de gestelde tijd betaald, is nadat Cliënt minstens eenmaal schriftelijk is verwittigd van de tekortkoming, wettelijke rente van toepassing vanaf de datum van verschuldigheid tot de datum van voldoening. Cliënt heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Cliënt is gehouden tot het stellen van zekerheid en/of tot inbetalinggeving, indien opeisbare vorderingen van CustomsAdvisoryPlus op Cliënt en/of groepsmaatschappijen en meerderheidsdeelnemingen van Cliënt onvoldaan blijven. CustomsAdvisoryPlus is in dat kader onherroepelijk gemachtigd namens Cliënt aan zichzelf te verpanden al hetgeen zij van Cliënt onder zich heeft of aan Cliënt verschuldigd is. Alle (buiten)gerechtelijke kosten van CustomsAdvisoryPlus die verband houden met de invordering van haar vorderingen komen voor rekening van Cliënt.
- 4.3 CustomsAdvisoryPlus heeft het recht ook hetgeen zij voorwaardelijk en/of redelijkerwijs voorzienbaar van Cliënt te vorderen heeft en/of zal hebben te verrekenen met hetgeen zij aan Cliënt en/of verschuldigd is en/of redelijkerwijs zal worden. Voor het doel van deze bepaling wordt onder Cliënt worden mede begrepen groepsmaatschappijen en/of meerderheidsdeelnemingen van Cliënt.

5. Overig

- 5.1 De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) verplicht belastingadviseurs om ongebruikelijke transacties te melden. In het kader van de WWFT dient CustomsAdvisoryPlus de identiteit van Cliënt vast te stellen voordat de dienstverlening start. Indien CustomsAdvisoryPlus, op basis van gepubliceerde meldindicatoren, vaststelt dat de transactie ongebruikelijk is vindt verplicht, zonder het mogen informeren van Client, melding plaats aan de Financial Intelligence Unit-Nederland. Cliënt verleent CustomsAdvisoryPlus door ondertekening van de overeenkomst toestemming voor automatische bewerking van door CustomsAdvisoryPlus verzamelde persoonsgegevens.
- 5.2 De huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, berusten uitsluitend bij CustomsAdvisoryPlus respectievelijk komen alleen CustomsAdvisoryPlus toe. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding. Het is Cliënt verder verboden producten van CustomsAdvisoryPlus, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, werkwijzen en (model)contracten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te vereenvoudigen, te openbaren of te exploiteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CustomsAdvisoryPlus.
- 5.3 Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats getreden bepalingen.
- 5.4 Bij uitsluiting is Nederlands recht op deze overeenkomst van toepassing. Over geschillen in verband met of naar aanleiding van de overeenkomst zal geen mededeling aan derden worden gedaan en deze zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, onverlet het recht van CustomsAdvisoryPlus om een geschil aanhangig te maken bij het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam onder toepassing van het dan geldende reglement van dit instituut.